

I meccanismi di incentivazione delle H.R.

La **gestione del personale** rappresenta sicuramente una delle variabili fondamentali per l'organizzazione dello studio odontoiatrico come impresa. E' importante tener conto delle aspettative (esigenze di soddisfazione e di sviluppo) di ciascun individuo compatibilmente con la struttura organizzativa e con le capacità professionali di ogni soggetto coinvolto.

Il sistema del OKR (**Objectives and Key Results**) è un metodo organizzativo che come obiettivo l'incremento delle performance delle h.r. all'interno dello studio odontoiatrico.

Si articola nelle seguenti fasi:

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI ORGANIZZATIVI

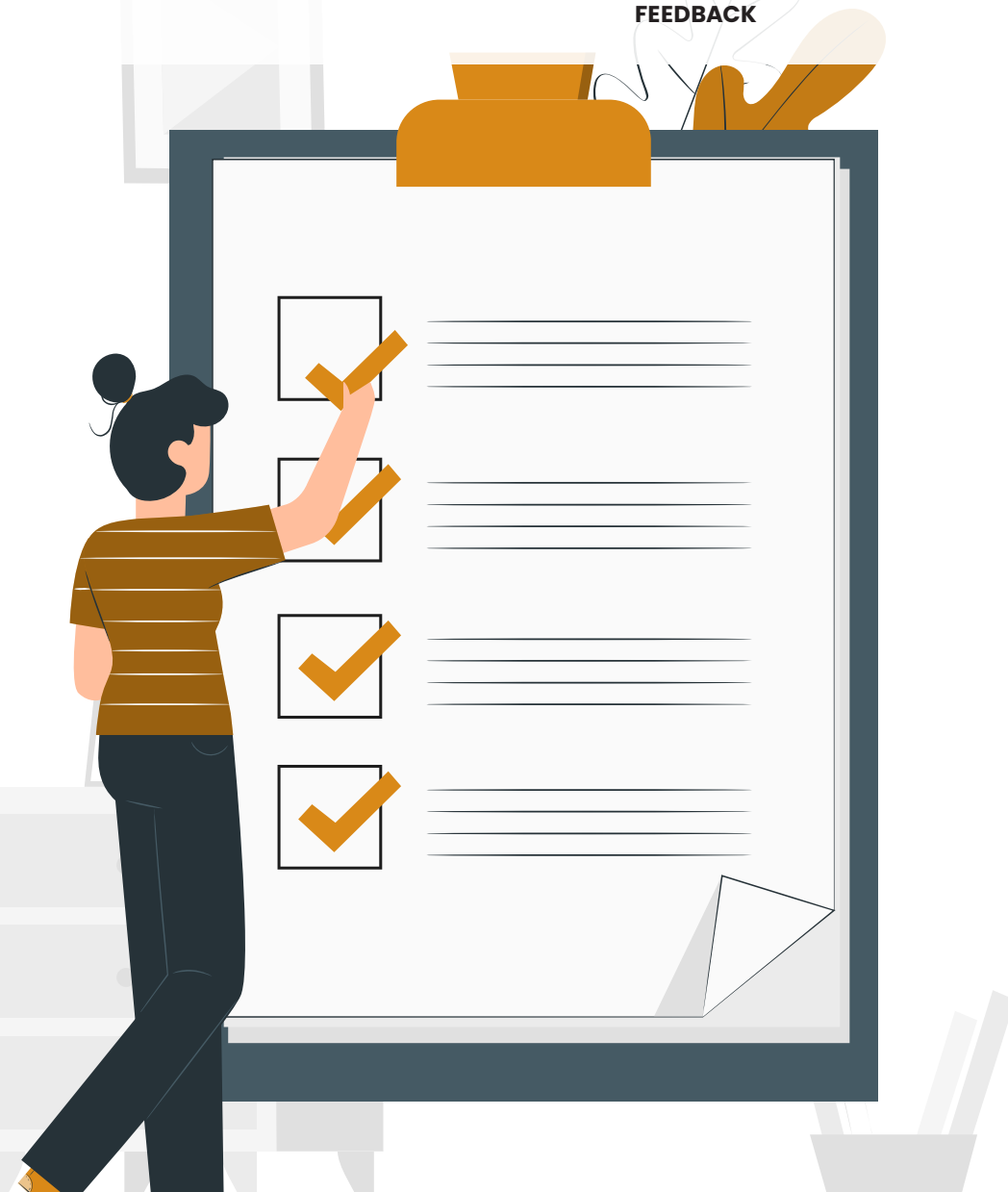
DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI CHIAVE DELLE H.R. COINVOLTE

VALORIZZAZIONE DEL PREMIO

MONITORAGGIO COSTANTE DELLE PRESTAZIONI E DEI PROGRESSI

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

FEEDBACK



Locazione della poltrona

Massima efficienza.

L'obiettivo è quello di **determinare il costo orario poltrona** da locare a terzi. Il criterio utilizza coefficienti "condominiali-temporali", il cui calcolo del costo si basa su fattori quali il tempo e gli spazi utilizzati dal locatario medico.

LESSICOM supporta lo studio nelle seguenti fasi:

**VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA
GESTIONALE ESISTENTE E DEL SUO
LIVELLO DI UTILIZZO**

**ESPORTAZIONE DEI DATI DAL
GESTIONALE**

ANALISI DEI COSTI POLTRONA

**DETERMINAZIONE DEI COEFFICIENTI
CONDOMINIALI TEMPORALI PER IL
COSTO ORARIO LOCAZIONE**

Recupero degli Sleeping Patient

Risveglia il potenziale del tuo Studio.

L'intramarketing è l'attività promozionale che consente allo Studio di sviluppare il proprio volume di affari e di implementare il cash-flow **ottimizzando le potenzialità del parco Pazienti esistente**. Reperire, contattare e riattivare gli Sleeping Patients (Pazienti in anagrafica senza appuntamento) con competenza ed efficienza richiede skills e strumenti che vanno al di là della semplice telefonata.

**L'attività operativa prevede i
seguenti step:**

**PREPARAZIONE DEL FILE OPERATIVO
PER GLI SLEEPING PATIENTS**

**PREDISPOSIZIONE DELLA PROCEDURA
PER IL CONTATTO E LA GESTIONE DEL
RE-INSERIMENTO IN STUDIO**

**ANALISI DELLE OBIEZIONI E TECNICHE
DI CONTRO OBIEZIONE**

**ANALISI MENSILE DEI RISULTATI
POSITIVI PER VALUTAZIONE
REDEMPTION PROGRESSIVA**

**Affiancheremo, inoltre, la Proprietà
dello Studio nelle fasi di:**

**ANALISI FINALE DEI RISULTATI NEGATIVI
PER INTRODUZIONE CORRETTIVI
FUTURI**

**ANALISI FINALE DEI RISULTATI
PER VALUTAZIONE REDEMPTION
COMPLESSIVA**

**ANALISI MENSILE DEI RISULTATI
POSITIVI PER VALUTAZIONE
REDEMPTION PROGRESSIVA**

